



# Prozessoptimierung zu Land und zu Wasser

## Patras Port Authority S.A.

Beteiligtes Unternehmen: **soffico GmbH**

Standort des Auftraggebers: **Patras, Griechenland**

Branche: **Logistik**

Website: **www.patrasport.gr**

Mitarbeiter: **2.500**

Der Hafen Patras ist das Tor zu Europa und einer der modernsten Häfen im Mittelmeer. Mit seiner Infrastruktur, state-of-the-art Kreuzfahrtterminal und integrierter Gesundheitsversorgung übertrifft er alle Anforderungen. Die Patras Port Authority beschäftigt 2.504 Mitarbeiter und generiert einen jährlichen Umsatz von 12,2 Mio. Euro.

### Herausforderungen:

- Implementierung der EU Directive 65
- Aufbau eines IT-Systems zur Unterstützung von Planungssteuerungen
- Optimierung der organisatorischen und IT-relevanten Prozesse und des Datenaustauschs
- Verbesserung der IT-Systemnutzung
- Steigerung der Produktivität sowie Senkung der Betriebskosten

### Lösung:

- Aufbau eines »Single point of entry« zu Verwaltung einer SOA-basierten Architektur
- Entwicklung eines Systems zur Identifizierung disruptiver Faktoren zu Erhöhung der Zuverlässigkeit und Stabilität
- Prozesskonfiguration und -transformation ohne langwierige Programmierung
- Entwicklung rollenbasierter und direkt via Webservice aufrufbarer Apps zur Kontrolle der Produktionsdaten und Überwachung der Datenbank
- Verbesserung des Datenaustauschs im EDIFACT / XML Format

### Vorteile:

- Orchestrierung der relevanten IT-Systeme und des neuen PMIS-Systems mit Orchestra
- Vollständige Prozesstransparenz dank zentralisierter Daten (browserbasierte Kollaboration / Dokumentenmanagementsystem)
- Verbesserte Kommunikation zwischen PMIS und externen Systemen
- Umfassende Enduser-Akkreditierung und Verifizierung
- Automatische Archivierung und Zertifikatskonformität

Die x-tention Unternehmensgruppe